

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Alamat : Karangmalang, Yogyakarta 55281
Telp.(0274) 586168 Hunting, Fax.(0274) 540611; Dekan Telp. (0274) 520094
Telp.(0274) 586168 Psw. (221, 223, 224, 295,344, 345, 366, 368,369, 401, 402, 403, 417)
E-mail: humas_fip@uny.ac.id Home Page: <http://fip.uny.ac.id>



Certificate No. QSC 00687

No. : 1708 /UN34.11/PL/2012
Lamp. : 1 (satu) Bendel Proposal
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Yth. Rektor Universitas Negeri Yogyakarta
Karang Malang Yogyakarta

Diberitahukan dengan hormat, bahwa untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik yang ditetapkan oleh Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, mahasiswa berikut ini diwajibkan melaksanakan penelitian:

Nama : Faisal Hariadi
NIM : 06101241046
Prodi/Jurusan : MP/AP
Alamat : Kejobong Rt 11 / 06 , Kejobong, Purbalingga.

Sehubungan dengan hal itu, perkenankanlah kami memintakan ijin mahasiswa tersebut melaksanakan kegiatan penelitian dengan ketentuan sebagai berikut:

Tujuan : Memperoleh data penelitian tugas akhir skripsi
Lokasi : UPT Perpustakaan UNY , Karang Malang, yogyakarta
Subyek : Mahasiswa
Obyek : kualitas pelayanan sirkulasi Perpustakaan
Waktu : Maret-Mei 2012
Judul : KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI
YOGYAKARTA

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 7 Maret 2012
Dekan

Dr. Haryanto, M.Pd.
NIP 19600902 198702 1 001

Tembusan Yth:
1.Rektor (sebagai laporan)
2.Wakil Dekan I FIP
3.Ketua Jurusan AP FIP
4.Kabag TU
5.Kasubbag Pendidikan FIP
6.Mahasiswa yang bersangkutan
Universitas Negeri Yogyakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Alamat : Karangmalang, Yogyakarta 55281
Telp. (0274) 586168 Hunting, Fax.(0274) 565500;Rektor Telp. (0274) 512192
WR I Telp./Fax : (0274) 561634;WR II Telp.Fax. : (0274) 512851;WR III Telp. : (0274) 548205
E-Mail : purek1@uny.ac.id Home Page : <http://www.uny.ac.id>

SURAT IJIN PENELITIAN

Nomor : *164* /UN34/PP/2012

Rektor Universitas Negeri Yogyakarta mengijinkan penelitian dalam rangka penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS) kepada:

Nama	: Faisal Hariadi
N I M	: 06101241046
Prodi/Jurusan	: Manajemen Pendidikan/AP
Fakultas	: Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta
Tujuan	: Memperoleh data penelitian tugas akhir skripsi
Subyek	: Mahasiswa
Obyek	: Kualitas Pelayanan sirkulasi Perpustakaan
Waktu	: Maret - Mei 2012
Judul	: KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Demikian surat ijin penelitian ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 MAR 2012

Rektor,



Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd., MA

NIP. 19570110 198403 1 002

Tembusan :

1. Dekan FIP
2. Ketua Jurusan PPB
3. Kasubag Pendidikan FIP
4. Kepala UPT Perpustakaan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Alamat: Karangmalang Yogyakarta. Telp. 0274-548520., 0274-586168 Pes. 226, 227.

e-mail: library@uny.ac.id

Website: <http://library.uny.ac.id>

SURAT KETERANGAN


No : 58/UN34.31/TU/2012

Kepala UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Faisal Hariadi
NIP/NIM : 06101241046
Prodi/Jurusan : Manajemen Pendidikan/AP
Instansi : Universitas Negeri Yogyakarta
Alamat : Kampus Karangmalang, Jl. Kolombo 1 Yogyakarta.

benar-benar telah melakukan penelitian di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta mulai Maret s/d Mei 2012. Dengan judul penelitian : "Kualitas Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 17 April 2012
Kepala,

Sukarjono, S.Sos
NIP 19661002 198703 1 001

Lampiran 2. Angket Penelitian

	ANGKET PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA	Nomor:
---	--	--------

Nama		Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Jurusan / Prodi		Semester :
Fakultas	<input type="checkbox"/> FIP <input type="checkbox"/> FBS <input type="checkbox"/> FMIPA <input type="checkbox"/> FIS <input type="checkbox"/> FT <input type="checkbox"/> FIK	

Mohon perkenan Saudara untuk mengisi angket ini sesuai dengan yang Saudara rasakan ketika melakukan sirkulasi (peminjaman, pengembalian, keanggotaan dll) di perpustakaan ini. Informasi yang Saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti untuk mendukung kesuksesan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian:

- Mohon untuk mengisi angket dengan jawaban yang telah disediakan sesuai dengan yang Saudara rasakan dalam memperoleh pelayanan di perpustakaan ini.
- Mohon untuk memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang Saudara pilih.

No	Unsur pelayanan	Alternatif Jawaban			
		A	B	C	D
1.	Prosedur peminjaman buku	<input type="checkbox"/> sangat mudah	<input type="checkbox"/> mudah	<input type="checkbox"/> kurang mudah	<input type="checkbox"/> tidak mudah
2.	Prosedur pengembalian buku	<input type="checkbox"/> sangat mudah	<input type="checkbox"/> mudah	<input type="checkbox"/> kurang mudah	<input type="checkbox"/> tidak mudah
3.	Prosedur perpanjangan kartu anggota	<input type="checkbox"/> sangat mudah	<input type="checkbox"/> mudah	<input type="checkbox"/> kurang mudah	<input type="checkbox"/> tidak mudah
4.	Kesesuaian antara aturan persyaratan kartu anggota dengan kenyataan yang dilayankan	<input type="checkbox"/> sangat sesuai	<input type="checkbox"/> sesuai	<input type="checkbox"/> kurang sesuai	<input type="checkbox"/> tidak sesuai
5.	Kesesuaian antara aturan persyaratan peminjaman buku dengan kenyataan yang dilayankan	<input type="checkbox"/> sangat sesuai	<input type="checkbox"/> sesuai	<input type="checkbox"/> kurang sesuai	<input type="checkbox"/> tidak sesuai
6.	Kesesuaian antara aturan persyaratan pengembalian buku dengan kenyataan yang dilayankan	<input type="checkbox"/> sangat sesuai	<input type="checkbox"/> sesuai	<input type="checkbox"/> kurang sesuai	<input type="checkbox"/> tidak sesuai
7.	Kelengkapan koleksi buku	<input type="checkbox"/> sangat lengkap	<input type="checkbox"/> lengkap	<input type="checkbox"/> kurang lengkap	<input type="checkbox"/> tidak lengkap
8.	Kerapian penataan buku yang ada di rak buku	<input type="checkbox"/> sangat rapi	<input type="checkbox"/> rapi	<input type="checkbox"/> kurang rapi	<input type="checkbox"/> tidak rapi
9.	Kesesuaian antara label buku dengan penempatan buku di rak saat penelusuran koleksi	<input type="checkbox"/> sangat sesuai	<input type="checkbox"/> sesuai	<input type="checkbox"/> kurang sesuai	<input type="checkbox"/> tidak sesuai
10.	Kejelasan Identitas petugas pelayanan (nama dan jabatan)	<input type="checkbox"/> sangat jelas	<input type="checkbox"/> jelas	<input type="checkbox"/> kurang jelas	<input type="checkbox"/> tidak jelas
11.	Kejelasan tugas setiap petugas dalam melayani pengguna	<input type="checkbox"/> sangat jelas	<input type="checkbox"/> jelas	<input type="checkbox"/> kurang jelas	<input type="checkbox"/> tidak jelas
12.	Keberadaan petugas di tempat kerja saat saudara butuhkan	<input type="checkbox"/> selalu	<input type="checkbox"/> sering	<input type="checkbox"/> kadang-kadang	<input type="checkbox"/> tidak pernah
13.	Keberadaan petugas di tempat kerja saat jam kerja perpustakaan	<input type="checkbox"/> selalu	<input type="checkbox"/> sering	<input type="checkbox"/> kadang-kadang	<input type="checkbox"/> tidak pernah
14.	Kebersediaan petugas dalam membantu kesulitan saudara	<input type="checkbox"/> sangat baik	<input type="checkbox"/> baik	<input type="checkbox"/> kurang baik	<input type="checkbox"/> tidak baik
15.	Respon petugas dalam menindaklanjuti keluhan saudara	<input type="checkbox"/> sangat baik	<input type="checkbox"/> baik	<input type="checkbox"/> kurang baik	<input type="checkbox"/> tidak baik
16.	Kemampuan petugas dalam menjawab pertanyaan saudara	<input type="checkbox"/> sangat mampu	<input type="checkbox"/> mampu	<input type="checkbox"/> kurang mampu	<input type="checkbox"/> tidak mampu

No	Unsur pelayanan	Alternatif Jawaban			
		A	B	C	D
17.	Kemampuan petugas menenangkan situasi ketika ada masalah	<input type="checkbox"/> sangat mampu	<input type="checkbox"/> mampu	<input type="checkbox"/> kurang mampu	<input type="checkbox"/> tidak mampu
18.	Kecepatan petugas dalam menyelesaikan peminjaman buku	<input type="checkbox"/> sangat cepat	<input type="checkbox"/> cepat	<input type="checkbox"/> kurang cepat	<input type="checkbox"/> tidak cepat
19.	Kecepatan petugas dalam menyelesaikan pengembalian buku	<input type="checkbox"/> sangat cepat	<input type="checkbox"/> cepat	<input type="checkbox"/> kurang cepat	<input type="checkbox"/> tidak cepat
20.	Kecepatan petugas dalam membantu penelusuran koleksi	<input type="checkbox"/> sangat cepat	<input type="checkbox"/> cepat	<input type="checkbox"/> kurang cepat	<input type="checkbox"/> tidak cepat
21.	Sikap petugas tanpa membedakan golongan/status saudara saat membutuhkan pelayanan	<input type="checkbox"/> sangat adil	<input type="checkbox"/> adil	<input type="checkbox"/> kurang adil	<input type="checkbox"/> tidak adil
22.	Sikap petugas terhadap saudara saat mengantri untuk mendapatkan pelayanan	<input type="checkbox"/> sangat adil	<input type="checkbox"/> adil	<input type="checkbox"/> kurang adil	<input type="checkbox"/> tidak adil
23.	Kesopanan petugas dalam melayani saudara	<input type="checkbox"/> sangat sopan	<input type="checkbox"/> sopan	<input type="checkbox"/> kurang sopan	<input type="checkbox"/> tidak sopan
24.	Keramahan petugas dalam melayani saudara	<input type="checkbox"/> sangat ramah	<input type="checkbox"/> ramah	<input type="checkbox"/> kurang ramah	<input type="checkbox"/> tidak ramah
25.	Perhatian petugas terhadap pengguna yang membutuhkan bantuan	<input type="checkbox"/> sangat baik	<input type="checkbox"/> baik	<input type="checkbox"/> kurang baik	<input type="checkbox"/> tidak baik
26.	Biaya perpanjangan keanggotaan	<input type="checkbox"/> sangat terjangkau	<input type="checkbox"/> terjangkau	<input type="checkbox"/> kurang terjangkau	<input type="checkbox"/> tidak terjangkau
27.	Biaya denda keterlambatan pengembalian buku	<input type="checkbox"/> sangat terjangkau	<input type="checkbox"/> terjangkau	<input type="checkbox"/> kurang terjangkau	<input type="checkbox"/> tidak terjangkau
28.	Kesesuaian biaya perpanjangan keanggotaan dengan peraturan yang berlaku	<input type="checkbox"/> sangat sesuai	<input type="checkbox"/> sesuai	<input type="checkbox"/> kurang sesuai	<input type="checkbox"/> tidak sesuai
29.	Kesesuaian biaya denda keterlambatan pengembalian buku dengan peraturan yang berlaku	<input type="checkbox"/> sangat sesuai	<input type="checkbox"/> sesuai	<input type="checkbox"/> kurang sesuai	<input type="checkbox"/> tidak sesuai
30.	Jam buka pelayanan sirkulasi	<input type="checkbox"/> selalu tepat	<input type="checkbox"/> banyak tepatnya	<input type="checkbox"/> kadang-kadang tepat	<input type="checkbox"/> selalu tidak tepat
31.	Jam tutup pelayanan sirkulasi	<input type="checkbox"/> selalu tepat	<input type="checkbox"/> banyak tepatnya	<input type="checkbox"/> kadang-kadang tepat	<input type="checkbox"/> selalu tidak tepat
32.	Ketersediaan fasilitas komputer untuk penelusuran koleksi	<input type="checkbox"/> sangat memadai	<input type="checkbox"/> memadai	<input type="checkbox"/> kurang memadai	<input type="checkbox"/> tidak memadai
33.	Ketersediaan fasilitas penyejuk ruangan untuk kenyamanan ruang sirkulasi	<input type="checkbox"/> sangat memadai	<input type="checkbox"/> memadai	<input type="checkbox"/> kurang memadai	<input type="checkbox"/> tidak memadai
34.	Kebersihan ruangan sirkulasi	<input type="checkbox"/> sangat bersih	<input type="checkbox"/> bersih	<input type="checkbox"/> kurang bersih	<input type="checkbox"/> tidak bersih
35.	Kerapian ruangan sirkulasi	<input type="checkbox"/> sangat rapi	<input type="checkbox"/> rapi	<input type="checkbox"/> kurang rapi	<input type="checkbox"/> tidak rapi
36.	Suasana ruangan sirkulasi	<input type="checkbox"/> sangat tenang	<input type="checkbox"/> tenang	<input type="checkbox"/> kurang tenang	<input type="checkbox"/> tidak tenang
37.	Keamanan tempat penitipan barang	<input type="checkbox"/> sangat aman	<input type="checkbox"/> aman	<input type="checkbox"/> kurang aman	<input type="checkbox"/> tidak aman
38.	Keamanan dari gangguan pada saat saudara mengantri	<input type="checkbox"/> sangat aman	<input type="checkbox"/> aman	<input type="checkbox"/> kurang aman	<input type="checkbox"/> tidak aman
39.	Keamanan tempat parkir kendaraan	<input type="checkbox"/> sangat aman	<input type="checkbox"/> aman	<input type="checkbox"/> kurang aman	<input type="checkbox"/> tidak aman

Terima Kasih

Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.946	.942	39

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
123.76	181.107	13.458	39

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR1	120.12	178.360	.192	.	.947
BUTIR2	120.12	178.360	.192	.	.947
BUTIR3	120.28	180.793	-.002	.	.949
BUTIR4	120.64	176.990	.274	.	.947
BUTIR5	120.64	180.407	.066	.	.947
BUTIR6	120.64	178.740	.185	.	.947
BUTIR7	120.96	172.373	.554	.	.945
BUTIR8	120.84	171.973	.519	.	.945
BUTIR9	120.88	171.610	.472	.	.946
BUTIR10	120.92	168.327	.631	.	.944
BUTIR11	120.80	167.917	.664	.	.944
BUTIR12	120.36	174.990	.379	.	.946
BUTIR13	120.32	172.393	.547	.	.945
BUTIR14	120.68	168.810	.714	.	.944
BUTIR15	120.64	169.990	.688	.	.944
BUTIR16	120.84	172.223	.667	.	.944
BUTIR17	120.80	170.917	.614	.	.945
BUTIR18	120.72	163.543	.784	.	.943
BUTIR19	120.60	169.583	.617	.	.945
BUTIR20	120.68	167.560	.792	.	.943
BUTIR21	120.32	171.560	.700	.	.944
BUTIR22	120.40	172.583	.644	.	.945
BUTIR23	120.52	170.510	.756	.	.944
BUTIR24	120.56	171.257	.734	.	.944
BUTIR25	120.52	173.093	.682	.	.945
BUTIR26	120.24	174.273	.488	.	.945
BUTIR27	120.68	166.060	.687	.	.944
BUTIR28	120.36	175.323	.418	.	.946
BUTIR29	120.36	173.157	.585	.	.945
BUTIR30	120.24	169.190	.759	.	.944
BUTIR31	120.20	169.500	.742	.	.944
BUTIR32	120.64	167.490	.643	.	.944
BUTIR33	120.92	159.993	.771	.	.943
BUTIR34	120.64	174.740	.531	.	.945
BUTIR35	120.84	168.473	.735	.	.944
BUTIR36	120.96	162.540	.762	.	.943
BUTIR37	120.64	178.407	.292	.	.947
BUTIR38	120.64	180.407	.066	.	.947
BUTIR39	120.72	180.627	.082	.	.947

Lampiran 4. Data Hasil Penyebaran Angket

Responden	Unsur Pelayanan																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
1	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
2	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2
4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2
7	3	4	4	3	2	3	2	2	2	1	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
8	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	
10	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	
11	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	
12	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	
13	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
15	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	
16	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
20	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
23	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	
24	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
25	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	
26	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	3	2	2	2	3	
27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	3	2	3		
30	4	4	4	4	4	1	1	1	1	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3		
31	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	
32	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
33	3	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2		
34	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	
35	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	
36	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	
37	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
38	4	4	4	3	4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	
39	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2		
41	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3		
42	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	1	3	3
44	3	3	3	3	3	2																																		

81	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	
82	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3		
83	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
84	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		
85	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
86	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4			
87	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3		
88	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	
89	4	4	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4		
90	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2		
91	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2		
92	4	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
93	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3		
94	4	4	3	4	4	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
96	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3		
97	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3		
98	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3		
99	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
100	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4		
101	4	4	4	3	4	2	1	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	
102	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4
103	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
104	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
105	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
106	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
107	3	3	2	3	3	3	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	
108	4	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	
109	3	3	2	3	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	
110	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3		
111	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
112	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	
113	4	4	4	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
114	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	
115	4	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	
116	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	
117	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
118	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
119	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
120	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
121	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
122	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
123	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	
124	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	
125	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
126	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
127	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
128	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
129	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
130	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	
132	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
133	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
134																																						

166	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3		
167	4	4	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	3	3		
168	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	2	1	3	2	1	3	3		
169	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3			
170	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4			
171	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4			
172	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
173	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3			
174	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	3			
175	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3			
176	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3			
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3			
178	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3			
179	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3			
180	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3			
181	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3			
182	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2			
183	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3			
184	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3			
185	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4			
186	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3			
187	3	4	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	3	3			
188	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4			
189	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
190	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4			
191	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4			
192	2	2	3	3	3	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3		
193	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3			
194	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
195	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2			
196	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3			
197	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
198	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4			
199	4	4	3	3	3	4	2	3	3	1	1	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3			
200	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2			
201	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3			
202	3	3	4	3	2	2	1	1	2	1	1	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4			
203	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3			
204	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3			
205	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3			
206	3	3	3	3	3	3	1	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3			
jumlah	685	693	644	618	628	622	457	483	477	486	525	602	652	558	561	589	568	587	599	518	621	620	596	546	561	647	589	632	630	592	592	542	556	612	574	550	589	618	598
	2022			1868			1417			1011	1254			1119		1157			1704		1241			1703		1236		1262		1184		1098		1736		1805			
X1	674.00			622.67			472.33			505.50	627.00	559.50	578.50	568.00		620.50		567.67		618.00		631.00	592.00	549.00		578.67		601.67											
X2	3.272			3.023			2.293			2.454	3.044	2.716	2.808	2.757		3.012		2.756		3.000		3.063	2.874	2.665		2.809		2.921											
X3	0.203			0.187			0.142			0.152	0.189	0.168	0.174		0.171		0.187		0.171		0.186		0.190	0.178	0.165		0.174		0.181										
X4	2.819																																						
X5	70.472																																						
(62,51 - 81,25 = Baik)																																							

Keterangan:

- X1 = Jumlah nilai per unsur pelayanan
- X2 = Nilai rata-rata per unsur pelayanan
- X3 = Nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan
- X4 = Jumlah nilai rata-rata seluruh unsur pelayanan
- X5 = Nilai IKM (jumlah nilai rata-rata x 25)

Lampiran 5. Pedoman Observasi dan Pencermatan Dokumen

A. Pedoman Observasi

Komponen	Hal yang diamati	Keadaan		Keterangan
		Ada	Tidak ada	
a. Layanan sirkulasi	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem layanan sirkulasi yang digunakan - Kegiatan/alur sirkulasi - Keberadaan petugas pelayanan - Intensitas peminjaman dan pengembalian - Keadaan bahan pustaka 			
b. Penelusuran koleksi (OPAC)	<ul style="list-style-type: none"> - Intensitas penggunaan OPAC - Tampilan / petunjuk pengoperasian - Tampilan letak buku 			
c. Fasilitas penunjang layanan	<ul style="list-style-type: none"> - Perangkat komputer - Absensi pengunjung - <i>Scanner barcode</i> - Printer - <i>Sensormatic alarm</i> - Penyejuk ruangan 			
d. Keadaan sarana pendukung pelayanan sirkulasi	<ul style="list-style-type: none"> - Rak penyimpanan buku - Ruang baca - Penitipan barang 			

B. Pedoman Pencermatan Dokumen

Pencarian atau pengumpulan dokumen dalam penelitian ini meliputi:

1. Struktur organisasi UPT Perpustakaan UNY.
2. Statistik jumlah peminjaman buku UPT Perpustakaan UNY menurut subyek.
3. Statistik jumlah peminjam buku UPT Perpustakaan UNY menurut fakultas.
4. Keadaan Pustakawan dan Pegawai UPT Perpustakaan UNY.

Lampiran 6. Hasil Observasi dan Pencermatan Dokumen

A. Hasil Observasi

Komponen	Hal yang diamati	Keadaan		Keterangan
		Ada	Tidak	
1. Layanan sirkulasi	a. Sistem layanan sirkulasi yang digunakan	√		Layanan dengan <i>open acces</i> , sistem sirkulasi dengan otomasi.
	b. Kegiatan / papan alur sirkulasi		√	Tidak ada papan alur sirkulasi, petugas melakukan transaksi sirkulasi dibantu komputer & <i>scanner barcode</i> .
	c. Intensitas peminjaman, dan pengembalian	√		Banyak pengunjung yang meminjam dan mengembalikan buku, data ada pada statistik sirkulasi.
	d. Keberadaan petugas sirkulasi	√		Petugas menempati meja kerja masing-masing.
	e. Keadaan bahan pustaka (buku)	√		Cukup terawat, ada beberapa penempatan yang kurang rapi.
2. Layanan OPAC	a. Intensitas penggunaan <i>OPAC</i>	√		pengunjung menggunakan layanan <i>opac</i> dalam mencari informasi buku dan letak buku.
	b. Tampilan / petunjuk pengoperasian	√		Tampilannya mudah, ada petunjuk pengoperasian di dalam menu <i>opac</i> .
	c. Tampilan letak & denah rak	√		Informasi tersaji pada <i>opac</i> .
3. Fasilitas penunjang layanan	a. Perangkat komputer untuk:			.
	1) Pengolahan dan transaksi sirkulasi	√		Ada di ruang <i>front office</i> . Jumlah 6 unit komputer.
	2) Layanan <i>OPAC</i>	√		Komputer <i>opac</i> di ruang sirkulasi berjumlah 4 unit.
	b. Absensi pengunjung		√	Tidak disediakan absensi untuk pengunjung pada bagian pelayanan sirkulasi.
	c. TV	√		Ada 1 unit LCD TV di ruang <i>front office</i> , diperuntukkan bagi pengunjung dan pegawai.
	d. <i>Scanner Barcode</i>	√		Ada 2 unit, untuk transaksi peminjaman dan pengembalian.

4. Keadaan sarana pendukung pelayanan sirkulasi	e. <i>Printer</i>	√	√	Pada ruang <i>front office</i> .
	f. Sensormatic alarm	√		Ada pada pintu keluar sirkulasi
	g. Penyejuk ruangan (AC)	√		Cukup memadai, dengan jumlah 9 unit.
	a. Rak penyimpanan buku	√		Cukup memadai.
	b. Ruang baca			Ruang baca tidak disediakan pada pelayanan sirkulasi, tetapi masih terlihat pengguna yang membaca di selasar ruang sirkulasi.
	c. Penitipan barang	√		Cukup memadai dan aman.

B. Hasil Pencermatan Dokumen

No	Data yang dibutuhkan	Keadaan		Keterangan
		Ada	Tidak	
1.	Struktur organisasi perpustakaan.	√		
2.	Statistik jumlah peminjaman buku menurut subyek.	√		Terdapat pada statistik data.
3.	Statistik jumlah peminjam buku menurut fakultas.	√		Terdapat pada statistik data.
4.	Keadaan pustakawan dan pegawai perpustakaan	√		Terdiri dari 22 orang pustakawan dan 14 orang pegawai, untuk bagian pelayanan sirkulasi terdapat 4 orang pustakawan dan 3 orang petugas administrasi.
5.	Tata tertib pelayanan sirkulasi	√		Ada papan tata tertib pada ruang sirkulasi

Lampiran 7. Statistik Peminjaman Tahun 2011

**STATISTIK JUMLAH PEMINJAM BUKU
UPT PERPUSTAKAAN UNY
MENURUT FAKULTAS
S.D.DESEMBER 2011**

NOMOR	FAKUTAS	JUMLAH
1	FIP	11.358
2	FBS	27.568
3	FMIPA	45.881
4	FIS	48.135
5	FT	17.539
6	FIK	2.963
JUMLAH		153.445

**STATISTIK JUMLAH PEMINJAMAN BUKU
UPT PERPUSTAKAAN UNY
MENURUT SUBYEK
S.D.DESEMBER 2011**

GOLONGAN	SUBYEK	JUMLAH
0	Karya Umum	6.576
1	Filsafat dan Psikologi	7.141
2	Agama	3.148
3	Ilmu-ilmu Sosial	58.016
4	Bahasa	10.982
5	Ilmu Murni	31.914
6	Ilmu Terapan & Teknologi	24.891
7	Seni dan Olahraga	4.641
8	Kesusasteraan	11.909
9	Sejarah dan Geografi	6.446
JUMLAH		165.663

Lampiran 8. Keadaan Pustakawan dan Pegawai UPT Perpustakaan UNY

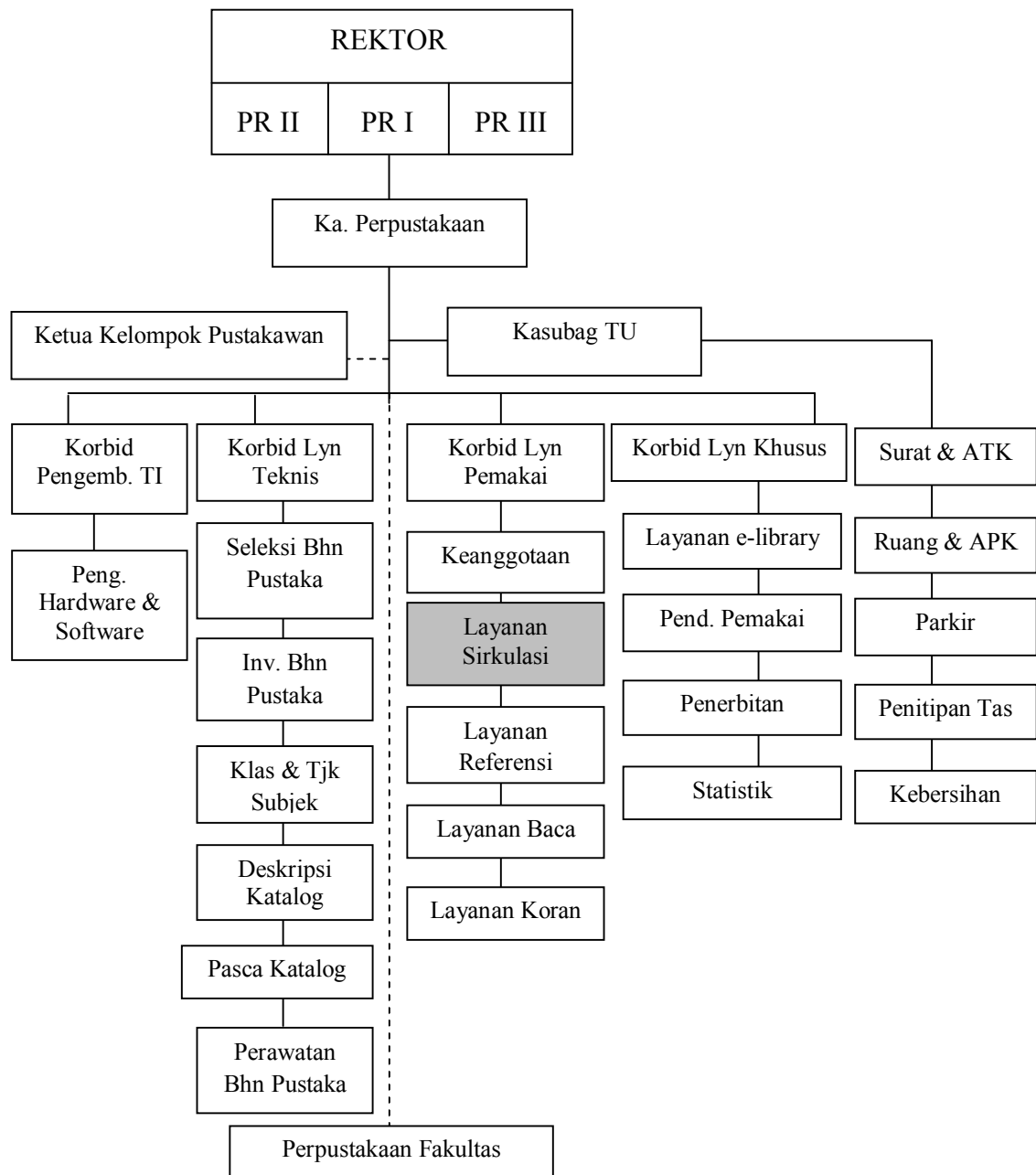
A. Keadaan Pustakawan UPT Perpustakaan UNY

N o.	Nama/NIP	Pangkat/Gol	TMT	Jabatan
1	Sukarjono, S.Sos 19661002 198703 1 001	Penata Tk.I, III/d	01-04-2010	Pustakawan Muda
2	Sri Hartati, S.H 19550628 198601 2 001	Pembina Tk.I, IV/b	01-10-2006	Pustakawan Muda
3	Drs. Sofyan Riyanto, S.IP, MA 19620206 198803 1 002	Pembina, IV/a	01-04-2005	Pustakawan Madya
4	DA. Muryatmo, S.H, S.Sos 19520804 197803 1 001	Pembina, IV/a	01-04-2009	Pustakawan Madya
5	Tuti Nurhayati 19530313 197603 2 002	Penata Tk.I, III/d	01-10-2003	Pustakawan Penyelia
6	Suwarno 19560112 197803 1 002	Penata Tk.I, III/d	01-04-2004	Pustakawan Penyelia
7	Siti Sumiyati 19590909 198003 2 002	Penata Tk.I, III/d	01-04-2004	Pustakawan Penyelia
8	Tarsisius Sukardi 19520727 197803 1 004	Penata Tk.I, III/d	01-04-2005	Pustakawan Penyelia
9	Riyanto 19581204 198003 1 006	Penata Tk.I, III/d	01-10-2008	Pustakawan Penyelia
10	Masruroh, A.Ma 19640218 198701 2 001	Penata Tk.I, III/d	01-04-2010	Pustakawan Penyelia
11	Winarno, S.IP 19650504 198703 1 002	Penata, III/c	01-03-2011	Pustakawan Muda
12	Wahyudiati, S.Sos 19771029 200112 2 001	Penata, III/c	01-10-2009	Pustakawan Muda
13	Dwi Surtiawan, M.Hum 19740126 200112 1 002	Penata Muda Tk.I, III/b	01-03-2011	Pustakawan Muda
14	H. Jumakir, A.Ma 19591210 198602 1 001	Penata Muda Tk.I, III/b	01-10-2010	Pust. Pelaksana Lanjutan
15	Waliantoro, A.Md 19751101 200112 1 001	Penata Muda Tk.I, III/b	01-10-2010	Pust. Pelaksana Lanjutan
16	Harini Desi Utami, S.Sos 19781212 200112 2 001	Penata Muda Tk.I, III/b	01-10-2008	Pustakawan Pertama
17	Erni Susilowati, S.IP 19761123 200112 2 001	Penata Muda, III/a	01-10-2008	Pustakawan Pertama
18	Rr. Erna Mustika Indriani, A.Md 19760427 200112 2 001	Penata Muda, III/a	01-04-2010	Pust. Pelaksana Lanjutan
19	Perdaning Widyanti, S.Psi 19800412 200112 2 001	Penata Muda, III/a	01-04-2010	Pustakawan Pertama
20	Rahman Anto Wibowo, S.IP 19801219 200212 1 002	Penata Muda, III/a	01-04-2011	Pustakawan Pertama
21	Ari Marini, A.Ma 1980219 200501 2 002	Penata Muda, III/a	01-10-2011	Pust. Pelaksana Lanjutan
22	Fitriana Tjiptasari, S.IP 19790912 200112 2 002	Pengatur Tk.I, II/d	01-05-2011	Pustakawan Pertama

B. Keadaan Pegawai UPT Perpustakaan UNY

No	Nama/NIP	Pangkat/Gol	TMT	Jabatan
1	Agus Iswanto, S.E 19591226 198203 1 001	Penata Tk.I, III/d	01-04-2012	Kasubag. TU
2	Hery Sukarmoko, S.Pd 19590118 198710 1 002	Penata,III/c	01-10-2010	Pembantu Pimpinan
3	Martinus Marsanto 19611113 198803 1 001	Penata Muda Tk.I, III/b	01-04-2004	Pembantu Pimpinan
4	Titik Marhatmini 19650927 198609 2 001	Penata Muda Tk.I, III/b	01-10-2006	Pembantu Pimpinan
5	Edin Suhaedin PG, M.Pd 19680706 199903 1 003	Penata Muda Tk.I, III/b	-	-
6	Wahyudi 19600323 198203 1 004	Pengatur, II/c	01-03-2001	Pelaksana
7	Ramijo 19650908 198703 1 001	Pengatur, II/c	01-04-2001	Pelaksana
8	Surono 19600301 198203 1 004	Pengatur, II/c	01-10-2006	Pelaksana
9	Parman 19670713 200112 1 001	Pengatur, II/c	01-04-2010	Teknisi
10	Tofan Susanto, S.Pd 19861126 201012 1 004	Pengatur, II/c	01-12-2010	Teknisi
11	Paimin 19670105 200604 1 003	Pengatur Muda Tk.I, II/b	01-04-2010	Teknisi
12	Heru Supramaji 19770204 200810 1 001	Pengatur Muda, II/a	01-10-2008	Pengadministrasi
13	Slamet Priyadi 19721225 200810 1 001	Pengatur Muda, II/a	01-10-2008	Pengadministrasi
14	Jawali 19631111 200701 1 001	Juru Muda Tk.I, II/a	01-04-2011	Pembersih

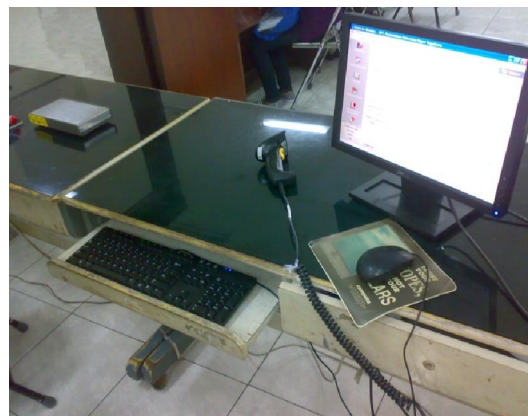
Lampiran 9. Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta



Lampiran 10. Foto-foto Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UNY



Ruang *front office*



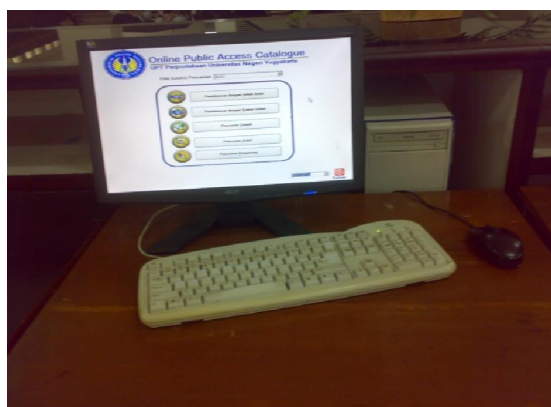
Perangkat komputer dan *scanner barcode*



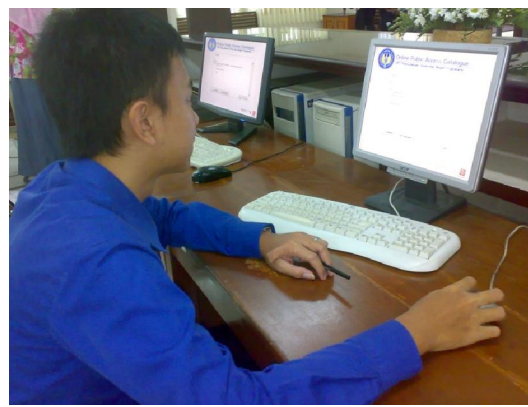
Proses peminjaman buku



Proses pengembalian buku



Tampilan komputer penelusuran (*OPAC*)



Aktifitas penelusuran buku dengan komputer
OPAC



Ruang rak penyimpanan buku



Penataan buku pada rak buku



Kondisi penataan buku pada rak buku



Aktifitas pencarian buku di rak buku



Ruang penitipan barang



Sensor alarm pada pintu keluar perpustakaan